



Правила пребывания в Экоотеле «Маяк»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пребывания разработаны и применяются ООО «ССГ Консалтинг» (далее по тексту Правила — Исполнитель, Экоотель «Маяк») в соответствии с Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912, и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие правила распространяются наGuests и Заказчиков, а также любых иных лиц, получающих услуги на территории Экоотеля «Маяк».

1.3. Настоящие правила призваны обеспечить должные условия комфорта и безопасности в период пребывания на территории Экоотеля «Маяк».

1.4. Экоотель «Маяк» предназначен для временного пребывания, проживания и отдыха в течение согласованного срока. В период отдыха и пребывания на территории Экоотеля «Маяк» Гости должны соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений, противоправных действий, уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал Экоотеля «Маяк».

1.5. Настоящие Правила в доступной форме доводятся Исполнителем до сведения заказчика и/или гостя (потребителя) путем размещения в доступной форме на ресепшене, а также на официальном сайте Исполнителя.

1.6. Настоящие Правила регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, подлежащих классификации в соответствии с Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. N 1951 "Об утверждении Положения о классификации средств размещения" (далее - Положение о классификации средств размещения), при заключении и исполнении договора о предоставлении указанных услуг (далее - договор) между заказчиком (потребителем) и юридическим лицом, филиалом иностранного юридического лица, включенным в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, или индивидуальным предпринимателем, предоставляющими потребителю такие услуги (далее - исполнитель).

1.7. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) вещей, забытых в средстве размещения, определяется Исполнителем.

1.8. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать правила проживания в средстве размещения и пользования услугами средства размещения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

2. Порядок заезда, пребывания и выезда Гостей

2.1. Заселение каждого Гостя производится только при условии предъявления им паспорта либо иного документа в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе «Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912, и заполнения документов на заселение. Исполнитель имеет право отказать Гостю в размещении при непредоставлении указанных документов.

2.2. Граждане РФ при заселении могут предъявить паспорт, заграничный паспорт, либо российское национальное водительское удостоверение. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, заселение гражданина Российской Федерации осуществляется при представлении им сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем его личность, с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

2.3. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность информации о Гостях, за исключением случаев, когда предоставление информации требуется для предотвращения угрозы жизни, здоровью, безопасности, а также в случаях, когда передача информации осуществляется по запросу компетентных органов, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с законодательством РФ.

2.4. Расселение по номерам производится согласно забронированных за Гостями единиц номерного фонда.

2.5. Расчетный час установлен для заезда не ранее 15:00 часов; для выезда - до 12.00 часов (по местному времени).

2.6. Услуги «Ранний заезд» и «Поздний выезд» могут быть забронированы только при наличии такой фактической возможности по предварительному согласованию с Исполнителем, в том числе в день заезда/день выезда. Условия предоставления и стоимость услуг «Ранний заезд» и «Поздний выезд», определяются приказами Исполнителя.

2.7. При регистрации каждому Гостю выдается браслет – вещный идентификатор Гостя для постоянного ношения на запястье, необходимый для свободного нахождения Гостя на территории Экоотеля «Маяк» и для возможности получения Гостем, предоставляемых Исполнителем услуг, оплаченных Гостем. На браслете Исполнитель указывается дата начала и окончания оказания услуг.

2.8. Исполнитель вправе выдавать браслеты разных цветов для целей определения пакета оплаченных Гостем услуг Исполнителя.

2.9. Браслет является собственностью Исполнителя, браслет одноразового использования (на один заезд), после снятия подлежит утилизации и повторно не может использоваться.

2.10. Ношение браслета на руке является обязательным условием пребывания и пользования инфраструктурой Экоотеля «Маяк». В случае отсутствия браслета на руке Экоотель «Маяк» имеет право отказать гостю в обслуживании. Если Гостю в период пребывания требуется замена браслета, каждый новый браслет будет выдаваться только при условии сдачи ранее выданного браслета.

2.11. Браслеты выдаются в день заселения администратором. Исполнитель вправе потребовать, а Гость обязан выполнить требование о постоянном ношении браслета, в противном случае Исполнитель вправе отказать Гостю в оказании услуг на территории Экоотеля «Маяк» до момента подтверждения Гостем своего статуса.

2.12. Если в Экоотеле «Маяк» имеются свободные номера, возможно продление проживания по желанию Гостя сверх забронированного ранее времени по ценам согласно прейскуранту Исполнителя, действующему на момент продления, с обязательной предварительной оплатой до момента продления.

2.13. В течение одного часа после заселения в номер Гость вправе заявить Исполнителю об обнаруженных им недостатках номера и повреждениях предметов оснащения, комплектации, отделки номера. При отсутствии указанного заявления и обнаружения впоследствии при выезде Гостя порчи, утраты или повреждения имущества Экоотеля «Маяк», Гость обязан в полном объеме возместить причиненный ущерб.

2.14. По окончании оплаченного периода проживания Гость обязан полностью освободить номер до установленного расчетного часа выезда и сдать ключи от номера Исполнителю через администратора службы приема и размещения (ресепшен 1 или 2 корпуса). При выезде Гостя Исполнитель оставляет за собой право провести приёмку номера, с участием Гостя или в одностороннем порядке.

2.15. Предельный срок пребывания для иностранных граждан устанавливается в соответствии со сроками, установленными законодательством РФ и/или сроками действия визы, миграционной карты.

2.16. Гость несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае представления недействительных (поддельных) документов, удостоверяющих его личность, и (или) сообщения о себе заведомо ложных сведений.

2.17. Особенности заселения несовершеннолетних

2.17.1. Заселение несовершеннолетних граждан РФ, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании свидетельства о рождении или сведений, содержащихся в свидетельстве о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина, представленных посредством многофункционального сервиса обмена

информацией, и документов, удостоверяющих личность, или российского национального водительского удостоверения либо сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, представляемых посредством многофункционального сервиса обмена информацией, находящихся вместе с ними законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также этих несовершеннолетних.

2.17.2. Заселение несовершеннолетних граждан РФ, достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность таких несовершеннолетних лиц либо сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем его личность, представляемых посредством многофункционального сервиса обмена информацией, и документов, удостоверяющих личность, или российского национального водительского удостоверения либо сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, представляемых посредством многофункционального сервиса обмена информацией, а в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей - при условии предоставления ими согласия законных представителей (одного из них).

2.17.3. Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в пункте 22 «Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

2.17.4. За проживание несовершеннолетних детей, не достигших возраста 3 (трех) лет, без предоставления им отдельного места, оплата не взимается. По обращению Гостя ему при наличии возможности может быть предоставлена детская кроватка без взимания дополнительной оплаты. Количество детских кроваток и ограничено, наличие и техническая возможность их размещения в конкретной единице номерного фонда уточняется при бронировании номерного фонда и/или при заезде.

2.17.5. В случае, если несовершеннолетние лица находятся без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов), или в случае, если сопровождающее их лицо (лица) не может предоставить сотруднику Экоотеля «Маяк» оригинал документа, удостоверяющего его полномочия на сопровождение несовершеннолетнего, Исполнитель вправе отказать такому несовершеннолетнему и/или неуполномоченному сопровождающему его лицу (лицам) в регистрации и размещении в Экоотеле «Маяк».

2.17.6. В случае утраты или повреждения имущества средства размещения по вине потребителя, являющегося несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, не достигшим 14-летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

2.18. Особенности заселения иностранных граждан и лиц без гражданства

2.18.1. Заселение Гостя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким лицом документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также миграционной карты и визы (при необходимости).

2.18.2. Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Экоотеле «Маяк» и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

2.18.3. При отсутствии документов, необходимых для заселения и постановки на учет по месту пребывания, а равно в случае, если сотрудниками Экоотеля «Маяк» будут установлены нарушения сроков пребывания, регистрации на территории Российской Федерации, наличие сведений о заселяющемся госте в реестре контролируемых лиц на сайте МВД России и иные нарушения миграционного законодательства, или выявлены погрешности документов, приравнивающие указанные документы к недействительным (разрывы страниц, наличие посторонних надписей, механические, химические, иные повреждения и т.п.), Исполнитель вправе отказать Гостю в заселении и предоставлении услуг.

3. Общие правила пребывания

3.1. Исполнитель вправе оказывать на территории Экоотеля «Маяк» дополнительные платные услуги, самостоятельно определяя сроки, стоимости и иные условия оказания таких услуг. Информация о дополнительных услугах и их стоимости находится на стойке службы приема и размещения или на месте их оказания.

3.2. Для некоторых видов услуг Гость имеет возможность заказать / забронировать услугу заблаговременно.

3.3. При аренде (прокате) оборудования Экоотеля «Маяк» (лодок и т.д.) все риски, связанные с потерей, кражей, порчей, повреждением арендованного оборудования, а также риски, связанные с причинением ущерба здоровью лиц, взявших оборудование в аренду (прокат), и третьих лиц, независимо от того, исправим или неисправим ущерб, принимает на себя лицо, взявшее такое оборудование в аренду (прокат). При этом такое лицо полностью компенсирует нанесенный ущерб ООО «ССГ Консалтинг» и иным лицам.

3.4. Стоимость Имуущества, предоставляемого в аренду (прокат), определяется в соответствии с оценочной (по оценке ООО «ССГ Консалтинг» на текущую дату) стоимостью.

3.5. Исполнитель обязан предоставить Гостю без дополнительной оплаты следующие виды услуг: вызов скорой помощи; доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи; доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении; побудка к определенному времени; пользование тонометром.

3.6. В целях обеспечения безопасности на всей территории Экоотеля «Маяк» могут быть установлены средства видеонаблюдения (за исключением непосредственно номеров, раздевалок, душевых зон, зон туалетов и иных мест, где по этическим нормам ведение видеозаписи недопустимо). Исполнитель производит видеозапись, в том числе со звуком, круглосуточно или в установленное им время. Гости принимают к сведению и не возражают против факта использования на территории Экоотеля «Маяк» систем видеонаблюдения, на указанных условиях. Порядок производства видеосъемки, срок хранения видеоматериалов, а также условия их предоставления и использования самостоятельно определяются Исполнителем.

3.7. Исполнитель оставляет за собой право на видеосъемку и фотосъемку в процессе оказания услуг на территории Экоотеля «Маяк», в том числе при проведении мероприятий, с дальнейшим использованием полученных фото и видео материалов, в том числе в целях рекламы и саморекламы (размещение в сети интернет, на официальном сайте, в социальных сетях, СМИ, изготовление рекламной продукции, прочее) без дополнительного согласия Гостя, и без выплаты каких-либо вознаграждений со стороны Исполнителя.

3.8. Гости обязаны строго соблюдать настоящие правила и требования действующего законодательства РФ. В целях обеспечения безопасности Гостя при уходе из номера он должен закрывать входную дверь на ключ, закрывать водопроводные краны, окна, выключать свет, телевизор, кондиционер и иные электроприборы. Гостю запрещено передавать ключ от номера посторонним лицам.

3.9. Гость предоставляет доступ в занимаемый номер работникам эксплуатационных организаций и представителей Исполнителя для проведения уборки, смены белья, полотенец, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования, или для осмотра технического состояния номера, санитарно-технического и иного оборудования, а также проведения иных необходимых ремонтных и профилактических работ.

3.10. Исполнитель оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем (в его присутствии и без него) в случае задымления, пожара, затопления, выявленных технических проблем в номере, наличие опасности для жизни и здоровья людей, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил пребывания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами и в случаях, если есть основания полагать, что лицам, находящимся в номере, необходима помощь.

3.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке произвести замену предоставленного номера и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию, а также в случаях нарушения Гостем настоящих Правил.

3.12. Исполнитель не несет ответственности за утрату, порчу, повреждение ценных вещей Гостя (деньги, иные валютные ценности, ценные бумаги, другие драгоценные вещи и т.п.), находящихся в номере, или оставленных им в свободном доступе на территории Экоотеля «Маяк» и в местах общего пользования. Если конкретная единица номерного фонда не оснащена сейфом, по запросу Гостя ему может быть предоставлен сейф для хранения ценных вещей.

3.13. Гость обязуется с должной осмотрительностью относиться к своим вещам. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом Исполнителю. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей.

3.14. В случае утраты/недостачи вещей Гостя Экоотель «Маяк» принимает меры для возврата вещей владельцу, вплоть до привлечения правоохранительных органов. Данное правило распространяется только и исключительно на вещи, забытые и/или оставленные в номерах, в которых непосредственно проживает Гость, и не имеют отношения к прилегающей территории (придомовой территории) и иным местам общего пользования, включая Развлекательный центр, СПА-комплекс, бани.

3.15. При пребывании в СПА-комплексе Гости обязаны ознакомиться и соблюдать соответствующие Правила посещения СПА-комплекса в Экоотеле «Маяк».

3.16. Исполнитель не несет ответственности за работу служб жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса (в том числе за аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

3.17. Исполнитель не несет ответственности за причинение ущерба жизни и здоровью Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, в том числе алкогольных, приобретенных не у Исполнителя, у любых третьих лиц.

3.18. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без присмотра (наблюдения) взрослого (законного представителя иного взрослого сопровождающего), а также при нарушении настоящих правил пребывания.

3.19. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Гостю и иным лицам, которым непосредственно будут оказываться услуги, в том числе за их жизнь и здоровье, возникший в связи с непредоставлением информации Исполнителю о состоянии здоровья таких лиц, имеющих заболевания и противопоказания (информация должна быть предоставлена Исполнителю в письменном виде при заселении).

3.20. Гости и иные лица, получающие основные и дополнительные услуги на территории Экоотеля «Маяк», обязаны самостоятельно и адекватно рассчитывать свои физические способности и возможности, с учетом состояния здоровья, хронических и иных заболеваний, последствий перенесенных заболеваний, медицинских вмешательств и противопоказаний, уровня физической подготовки, употребления пищи, напитков, в т.ч. алкогольных, и иных факторов и обстоятельств, в том числе понимать и осознавать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды. Лица, не соблюдающие указанные в настоящем пункте требования, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, жизни, здоровью и жизни третьих лиц и иные сопутствующие последствия.

3.21. Гости несут самостоятельную ответственность за предоставление Исполнителю ложной, недостоверной информации или за сокрытие / непредоставление информации, которая должна быть сообщена Исполнителю. Риск любых последствий в полном объеме несут Гости.

3.22. Экоотель «Маяк» не предоставляет медицинские и/или оздоровительные и/или иные санитарно-курортные услуги. На территории Экоотеля «Маяк» не оказываются образовательные услуги.

3.23. Исполнитель не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств, возникшее в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы — действий, бездействия, событий, несчастных случаев, неподвластных контролю, в том числе, но не ограничиваясь: забастовки, локауты, иные трудовые споры, прекращение или приостановление деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных служб и обслуживающих организаций, стихийные бедствия, военные действия, бунты, общественные беспорядки, террористические акты и иные события, уголовные преступления и административные правонарушения третьих лиц, изменение законодательства, природные явления и стихийные бедствия, пожар, потоп, гроза, ураган, ливень, наводнение и иные события.

3.24. Исполнитель не несет ответственность за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшие вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет (Wi-Fi, мобильный интернет) и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.

3.25. Исполнитель не несет ответственность перед Гостем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности.

3.26. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказать в дальнейшем проживании Гостю, расторгнуть договор в одностороннем порядке, осуществить выселение (в том числе принудительное) без компенсации оплаченных услуг:

- если Гость нарушает условия Публичного договора, настоящие правила пребывания в Экоотеле «Маяк», правила безопасности, пожарной безопасности, совершает противоправные действия, наносит материальный вред имуществу Исполнителя или третьих лиц, причиняет иные неудобства другим гостям Экоотеля «Маяк»;
- при наличии в действиях / бездействии Гостя признаков преступления / правонарушения;
- в случае неоплаты, несвоевременной и/или неполной оплаты основных и дополнительных услуг Исполнителя;

— в иных случаях, установленных действующим законодательством РФ и настоящими правилами.

3.27. В случае истечения срока проживания Гостя и/или при отсутствии Гостя более 1 суток (если проживание не продлено и не оплачено в срок), Исполнитель вправе создать комиссию из сотрудников и сделать опись имущества, находящегося в номере, и освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, Исполнитель передает на хранение в уполномоченные правоохранительные органы. Возврат вещей Гостя производится им самостоятельно и за его счет, при обязательном предъявлении документов, удостоверяющих личность.

3.28. При наличии оснований, установленных настоящими правилами для прекращения оказания услуг, Исполнитель составляет соответствующий акт в произвольной форме с участием Гостя, а при его отсутствии или отказе в одностороннем порядке.

3.29. В течение 1 (одного) часа с момента составления акта, независимо от времени суток, Гость обязан в добровольном порядке покинуть не только номер, но и территорию Экоотеля «Маяк» в целом.

3.30. В случае если, по истечении установленного срока Гость не осуществляют добровольный выезд, Исполнитель вправе начать процесс принудительного выселения. В данном случае Исполнитель оставляет за собой право привлечь к осуществлению процесса выселения любых третьих лиц, правоохранительные и иные компетентные органы, а также потребовать полного возмещения убытков и расходов, возникших в связи с такими принудительным выселением, включая причинение вреда деловой репутации, компенсацию расходов иным Гостям.

3.31. Потребитель обязан соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Федеральным законом "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".

3.32. В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции" в целях предотвращения воздействия окружающего табачного дыма и веществ, выделяемых при потреблении никотинсодержащей продукции на здоровье человека запрещается курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов на всей территории Экоотеля «Маяк», в том числе во всех номерах, в помещениях, предназначенных для предоставления услуг общественного питания, на детских площадках и в границах территорий, занятых пляжами. При выявлении случаев курения Гостей, Исполнитель вправе предъявить требование Гостю об оплате стоимости услуг по генеральной уборке номера с применением эффективных средств уборки (химчистка, устранение запаха табака) по тарифам, установленным Исполнителем, а Гость обязан такое требование удовлетворить. При этом Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать в дальнейшем проживании Гостю; а также привлечения правоохранительных органов для принятия соответствующих мер.

4. Размещение с животными

4.1. Размещение с любыми животными, насекомыми, птицами и иными представителями фауны в Экоотеле «Маяк» запрещено, в том числе при дневном пребывании, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим разделом.

4.2. На территории Экоотеля «Маяк» допускается размещение Гостей с домашними животными (далее по тексту – «Питомец») при соблюдении следующих условий:

4.2.1. Размещение Гостя с Питомцем в номерном фонде является дополнительной платной услугой, подлежащей полной оплате Гостем до момента заселения, если иной срок оплаты не согласован с Исполнителем. Стоимость услуги устанавливается в прейскурантах Исполнителя.

4.2.2. Получение предварительного согласования размещения с Исполнителем, в виде письменного подтверждения, предоставленного Исполнителем при бронировании Гостем гостиничных услуг.

4.2.3. Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку/переноску, а также посуду для кормления / питья, гигиенические пакеты, коврики и иные, необходимые Питомцу аксессуары и принадлежности. Исполнитель по запросу Гостя предоставляет посуду для кормления/питья.

4.2.4. Гость обязан самостоятельно обеспечить питание Питомца и его другие потребности.

4.2.5. Гость обязан предоставить справку от ветеринарного врача об общем состоянии Питомца, отсутствии у Питомца заболеваний и отметку обо всех прививках.

4.2.6. Питомец должен соответствовать следующим параметрам:

- для домашних собак – мелкие и средние породы, весом не более 10 (десяти) кг;

- для домашних кошек – не крупные породы без ограничения по весу; крупные породы (мейн-кун, бенгальская кошка, сибирская кошка и иные) – весом не более 6 кг;

- иные домашние животные могут быть согласованы Исполнителем индивидуально.

4.2.7. В случае бронирования с размещением Питомца, Исполнитель оставляет за собой право: 1) определять возможность проживания заявленного Питомца; 2) предоставлять номера определенной категории.

4.2.8. Гость обязан не оставлять Питомца в номере без присмотра.

4.2.9. Гость обязан обеспечить отсутствие Питомца во время уборки номера или размещать табличку «Не беспокоить» (в этом случае уборка не производится).

4.2.10. Гость обязан самостоятельно убирать любые продукты жизнедеятельности Питомца (экскременты, подстилки и иное) в номерном фонде и на территории Экоотеля «Маяк».

4.3. Запрещено:

4.3.1. Размещение диких животных и животных, запрещенных к содержанию в силу закона (лисица, волк, гиеновая собака и др.);

4.3.2. Нахождение Питомца в местах общего пользования Экоотеля «Маяк» в отсутствии Гостя или без присмотра, в том числе не нахождение на поводке, в переноске, клетке;

4.3.3. Выгуливать Питомца на территории Экоотеля «Маяк» без поводка, специального удерживающего устройства, переноски и т.п.;

4.3.4. Выгуливать Питомца на территории пляжа, детской площадки, посещать с Питомцем Бани, Развлекательный центр, СПА-комплекс.

4.3.5. Кормить Питомца из посуды отеля в номерном фонде;

4.3.6. Мыть Питомца в ванной или душе номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Исполнителю;

4.4. Всю ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула Питомца, Гость берет на себя.

4.5. Всю ответственность и расходы за возможную порчу имущества Экоотеля «Маяк» Питомцем несет Гость в соответствии с настоящими Правилами и Прейскурантами Исполнителя.

4.6. Все риски, связанные и исходящие из поведения Питомца, а также времени и условий его нахождения в номере Экоотеля «Маяк» несет Гость. Исполнитель не несет ответственности за пропажу, потерю Питомца.

4.7. Исполнитель оставляет за собой право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Экоотеле «Маяк» с Питомцем в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения Питомца, а также на основании жалоб, поступающих от иных Гостей Экоотеля «Маяк».

4.8. При заселении Питомцем Гость вносит обеспечительный платеж в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей. Данная сумма подлежит возврату после выезда Гостя в полном объеме, если не потребуются дополнительная уборка/дезинфекция номера или возмещение ущерба, причиненного Питомцем. В случае возникновения таких расходов сумма удерживается из обеспечительного платежа.

4.9. При выявлении случаев несогласованного проживания Гостей с животными, Исполнитель вправе одновременно предъявить требования Гостю:

- о переезде в номерной фонд, позволяющий содержание животных (при наличии свободных номеров),
- об оплате соответствующих услуг, связанных с заменой номерного фонда,
- об оплате стоимости услуг пребывания с Питомцем;

- об оплате услуг по генеральной уборке номера с применением эффективных средств уборки (химчистка, устранение запахов) по тарифам, установленным Исполнителем, а Гость обязан такое требование удовлетворить до момента выезда. При этом Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Гостю в дальнейшем проживании с животным.

5. Правила пожарной безопасности

5.1. В целях соблюдения пожарной безопасности на территории Экоотеля «Маяк» запрещается:

- Курить во всех помещениях, на террасах, в номерном фонде;
- Пользоваться и применять открытый огонь;
- Устанавливать и эксплуатировать электросети-временки;
- Пользоваться поврежденными розетками, выключателями и другими электроустановочными изделиями;
- Пользоваться электроприборами с видимыми повреждениями изоляции;
- Накрывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями);
- Оставлять без присмотра включенные в сеть бытовые электроприборы, в том числе находящиеся в режиме ожидания, за исключением электроприборов, которые могут и (или) должны находиться в круглосуточном режиме работы в соответствии с технической документацией (микроволновая печь, варочная поверхность, холодильник, телевизор);
- Уходя из номера, оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы;
- Производить ремонт электрооборудования, электросетей, замену электроламп при включенном электропитании;
- Привозить с собой и хранить взрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы;
- Привозить с собой и использовать собственные электроприборы (чайники, вафельницы, миксеры, мультиварки и т.п.) без письменного согласования с Исполнителем;
- Оставлять в номере без присмотра несовершеннолетних детей, оставлять несовершеннолетним спички, зажигалки и иные пожароопасные предметы;
- Загромождать подход к розетке (должна быть обеспечена возможность отключения электроприбора от сети в кратчайшие сроки в случае его возгорания или появления первых признаков возгорания).

5.2. Гости обязаны неукоснительно соблюдать порядок включения электроприбора в сеть: сетевой шнур сначала подключать к прибору, а затем к сети. Отключение прибора производится в обратном порядке.

5.3. При обнаружении пожара или признаков горения в номере или на территории (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) Гостю необходимо:

5.3.1. Не создавать панику;

5.3.2. Немедленно сообщить об этом администратору по телефону 88462790099, а также в пожарную охрану по номеру 112, при этом необходимо назвать адрес объекта (Самарская область, м.р-н Ставропольский, с.п. Васильевка, тер. База отдыха Маяк, зд. 3), место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;

5.3.3. Посмотреть план движения на двери номера, принять меры по эвакуации людей через ближайший и безопасный эвакуационный выход;

5.3.4. Приступить к тушению пожара на месте с помощью огнетушителей и других имеющихся средств пожаротушения (если нет опасности для собственной жизни). В случае невозможности ликвидировать очаг возгорания, покинуть номер и закрыть дверь;

5.3.5. Отключить по возможности всё электрооборудование;

5.3.6. Покинуть номер, закрыв плотно окна и двери, взяв с собой документы и ценные вещи. Следовать указаниям администрации по дальнейшим действиям;

5.3.7. Если покинуть номер невозможно (сильное задымление в коридоре, на лестнице), оставаться в номере, закрыв плотно двери и открыв настежь окна. Щели и вентиляционные отверстия закрыть смоченными водой текстильными изделиями;

5.3.8. По факту прибытия службы спасения, следовать их инструкциям.

6. На территории Экоотеля «Маяк» КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 6.1. Выносить из номера на террасу и прилегающую территорию любое имущество номерного фонда, в том числе мебель, постельные принадлежности, инвентарь, электроприборы и иное;
- 6.2. Самостоятельно размещаться на территории Экоотеля «Маяк», в том числе с использованием палаток, шатров и т.п.;
- 6.3. Курить в номерах, в закрытых помещениях, на территории Экоотеля «Маяк»;
- 6.4. Мыть автомашины, иные транспортные средства или технику, выезжать на автомобилях и иной технике на газоны, пляж, в воду;
- 6.5. Включать музыку, в том числе с использованием звуковой аппаратуры и колонок, петь и производить любые другие звуковые эффекты без предварительного разрешения Исполнителя;
- 6.6. Выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других гостей;
- 6.7. Совершать действия (бездействие), которые могут повлечь нарушение тишины и покоя граждан (гостей) с 22 часов до 8 часов местного времени, в период с 1 июня по 31 августа - с 23 часов до 8 часов местного времени, в субботу, воскресенье и нерабочие праздничные дни - с 22 часов до 10 часов местного времени, в период с 1 июня по 31 августа - с 23 часов до 10 часов местного времени (в соответствии с Законом Самарской области от 13 января 2014 года N 7-ГД «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Самарской области»), в частности такие действия как:
 - 6.7.1. использование звуковоспроизводящих (звукоиздающих) устройств на громкости, которая позволяет услышать соответствующие звуки в номерах и иных помещениях, расположенных в границах Экоотеля «Маяк»;
 - 6.7.2. крики, брань, свист, речь, пение, а также иные действия людей, сопровождающиеся звуками;
- 6.8. Вмешиваться в систему отопления (запрещено крутить регуляторы на конвекторах и термодатчиках – это приводит к разбалансировке системы, что может создать для проживающих некомфортные условия проживания);
- 6.9. Разводить открытый огонь в номерном фонде и иных неустановленных для этого местах;
- 6.10. Хранить и использовать легко воспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные материалы, химические, радиоактивные, едкие, ядовитые вещества, ртуть, и иные запрещённые к обороту вещества, наркотические вещества, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы;
- 6.11. Использовать свечи и пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.).
- 6.12. Замусоривать территорию, выбрасывать мусор и иные предметы в неустановленных для этих целей местах, а также из окон;
- 6.13. Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены, оборудование, мебель и инвентарь фотографии, рисунки;
- 6.14. Производить обмен или продажу вещей на территории Экоотеля «Маяк», а также заниматься какой-либо иной предпринимательской деятельностью;
- 6.15. Совершать умышленные /неумышленные действия (бездействие), угрожающие собственной жизни и здоровью, имуществу, а также жизни, здоровью и имуществу других лиц;
- 6.16. Носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей;
- 6.17. Находиться лицам с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на него, а также лицам, имеющим врачебные, медицинские и иные противопоказания к оказываемым Исполнителем основным и дополнительным услугам;
- 6.18. Использовать не автономные электроприборы с подключением к электросетям Исполнителя без письменного предварительного согласия Исполнителя, за исключением зарядных устройств для смартфонов и иных гаджетов.

СПАСИБО ЗА ПОНИМАНИЕ! СЧАСТЛИВОГО ОТДЫХА!

Общество с ограниченной ответственностью «ССГ Консалтинг»

Директор

В.А. Селиверстов

